

复旦MTA

动态

复旦大学旅游学系

The Department of Tourism
Fudan University



2021.06 总第18期



目 录

TABLE OF CONTENTS

01 MTA头条	01
02 动态回顾	04
03 交流与讲座	06
04 教师动态	18
05 学员风采	25
06 学员活动	33

2020 级 MTA 新生见面会

以梦为马，不负韶华

2020 年 9 月，怀揣着对复旦的好奇与憧憬，期待已久的新生见面会也如期而至。日月光华，旦复旦兮。在历经艰辛的备考过程之后，拿到复旦通知书的那一刻，激动的心情无法言表。当坐在光华楼的教室之中，才真切地感受到研究生的新生活已正式开启。

领导致辞



刘金华
复旦大学历史学系分党委书记

历史学系分党委书记刘金华老师发表新生致辞，今年是 MTA 项目的第十年，也是疫情过后的第一次线下见面会，她希望大家在未来两年半的学习生涯中能学有所成，有所收获，踏入复旦门，从此一家人。



孙云龙
复旦大学 MTA 项目主任

复旦大学 MTA 项目主任孙云龙老师与大家一起回顾了 MTA 项目发展的历史。经历了疫情，同学们又重新走入复旦的校园，希望同学们珍惜校园时光，成为旅游行业的高端人才，能在学校有所得，学有所获。

| 专题讲座



顾云深
复旦 MTA 项目发展委员会主任
历史学系学术委员会主任

复旦 MTA 项目发展委员会主任、历史学系学术委员会主任顾云深老师上台给同学们梳理了“旅游管理”专业的前世今生，介绍了 MTA 项目目前发展的情况。顾云深老师表示，人生就是一场漫长的旅行，生活就应该品尝酸甜苦辣，有时苦不是坏事，是好事。读研是人生的一大幸事，希望同学们保持全球视野，扩大自身知识面。平衡好学业、事业与家庭的关系。

破冰活动

为了增进老师和同学们的交流，MTA 理事会组织了破冰活动。以关键词竞猜的形式向同学们介绍系里的老师，关键词突出了老师们特点，例如“姑苏才女”，大家一秒猜到是温柔的沈涵老师，又如“身材魁梧”，大家也一下猜到是可爱的胡安安老师，“双料导师”非巴兆祥老师莫属，“私房菜”无疑就是吴本老师。一场竞猜下来，现场已是满满的互动，同学们充分感受到了老师们的亲切与热情，热闹替代了陌生，现场氛围持续高涨。



动态回顾

NEWS

2020 年 9 月 12 日	2020 级 MTA 新生见面会
2020 年 9 月 26 日	MTA 项目管理团队，旅游学系老师与 MTA 同学一同前往苏州树山展开移动课堂活动
2020 年 9 月 27-28 日	复旦 MTA 代表队取得全国 MTA 赛艇公开赛冠军、季军
2020 年 10 月 17 日	“如何聪明地写论文 - 建立个人知识系统的卡片法” 精英讲座
2020 年 10 月 19 日 -11 月 2 日	MTA 代表队参加复旦大学研究生院系杯篮球赛
2020 年 10 月 23 日	“ ‘一带一路’ 酒店投资发展前景与盈利模式” 精英讲座
2020 年 10 月 24 日	“双循环格局下旅游产业发展的机遇与挑战” 精英讲座
2020 年 11 月 21 日	“数字华住引领产业互联网平台化 & 华住人才发展战略” 精英讲座
2020 年 11 月 26-27 日	MTA 项目管理团队参加 2020 环球旅讯峰会

动态回顾

NEWS

2020 年 11 月 28 日

“开放式创新 - 正在涌现的企业实践” 精英讲座

2020 年 12 月 5 日

“共享上海发展：民生篇” 精英讲座

2020 年 12 月 10 日 -

MTA 项目参加教育部全国专业学位水平评估

2021 年 1 月 15 日

2020 年 12 月 11 日

MTA 项目管理团队与部分 MTA 同学一起参加由中国旅游协会智慧旅游分会主办的第二届旅游互联网大会



扬州赛艇



院系篮球赛



环球旅讯展会

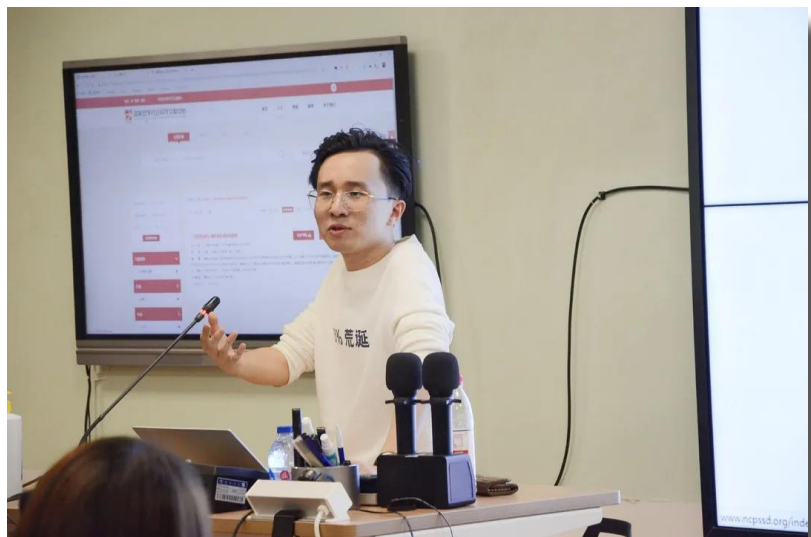


第二届旅游互联网大会

MTA 精英讲座

如何建立个人知识系统的卡片法

2020 年 10 月 17 日晚，伴着复旦校园的阵阵桂香，我们终于迎来了 2020 年的第一场线下精英讲座，跨别近 300 多天的讲座现场座无虚席，只为聆听知识的饕餮盛宴。本次精英讲座的回归的首秀，请到了复旦大学 MTA2014 级的葛仲然学长，他是道格学社的创始人，前稻草人学院院长更是鲁曼卡片系统中文写作第一人。



现场回顾

Part 01: 如何寻找有效信息？

讲座开始，葛学长向大家提出了以下问题：什么是数据？什么是信息？什么是知识？在了解什么是知识之后，葛学长引用史特金定律（Sturgeon's Law）“任何东西中 90% 都是无用的。而那剩下的 10% 有用信息，是由 1% 的人贡献出的。”学长触类旁通，分享如何写论文，找文献，如何找到这 1%

的人，和他们提供的 10% 贡献，就是我们要掌握的重点。“工欲善其事，必先利其器”。想要高效地查询文献，那么也一定要有适合的工具。葛学长接下来给大家分享了找资料和论文的插件 Zotero Tampermonkey（油猴）等整理软件，并现场展示了如何找到相关资源，建立自己的个人信息库。

Part 02 如何选书并进行目录对比？

在下载好工具后，葛学长也为我们介绍了他自己在豆瓣上利用豆列这一平台如何查书选书看书的经验，并列出了选出好书的六大标准。在找到所需书籍之后，进一步对目录进行研究并用颜色标注，得到真正需要的部分，做到定位阅读，结构阅读。并对最重要的部分文本细读。接着葛学长还为我们分享了一些优秀的资源平台，如“全国图书馆联盟”、“国家哲学社会科学文献中心”等等，帮助我们更好的查找文献。

Part 03 什么是卡片法？

卡片法，即把所看到的内容通过记录标题，复述，联想，出处的方式保存下来，以为后用，其核心为“一卡一事”。比如下面这个针对霍兰德理论原来的卡片，先是找到两个摘取的片段，通过自己的理解加以改写，并记录出处和日期。无论是拥有九万张卡片的卡片法创始人卢曼，还是好莱坞金牌作家 Dustin.L Black，他们都是卡片法的忠实践行者。Dustin.L Black 日常生活中热衷于将自己感兴趣的片段书写在卡片上，每当撰写剧本时，便把这些卡片通过开头，中段，和结尾分类并整合。通过这样的方式，一个生动有趣且故事线路完整的剧本就诞生啦！

今天的讲座，不仅让大家学习了如何准确的查询资料，高效的书写论文。更教会了大家如何更好的学习，更聪明的生活。很多同学感叹，今天的讲座打开了论文世界的大门！

供稿：2020 级非全日制学生 鞠坤池

校稿：2019 级全日制学生 仝晶晶

摄影：2020 级全日制学生 潘 鑫

MTA 精英讲座

“一带一路”酒店投资发展前景与盈利模式

2020年10月23日，复旦MTA精英讲座有幸邀请到了湖北大学马勇教授，为同学们带来精彩讲座。巴兆祥教授作为讲座主持人，开场介绍了马勇教授的学术背景，特别指出马老师涉猎诸多领域且均有深入研究，是湖北大学旅游发展研究院院长、教授、博士生导师，中组部国家高层次人才“特支计划”领军人才，国家教学名师，教育部旅游管理教指委副主任，文旅部·中国旅游研究院生态旅游研究基地主任兼首席专家。



现场回顾

Part 01 “一带一路”酒店投资迎来新机遇

酒店投资已成为一带一路和消费升级重点关注的领域。以下四种趋势逐渐在投资者中形成共识：

- 1、主题酒店引领新趋势
- 2、度假酒店前景广阔
- 3、商务酒店仍是主流

4、共享酒店成为新机遇

同时，马教授强调酒店成功的盈利模式和创新的关键在于定位的调整。例如整合成为城市综合体、注重产品创新、着力品牌营造、标准化资本运作、深化主题突出、专业化资本运作、科学的市场运营等。

Part 02 “一带一路” 酒店投资盈利模式分为如下六种

政策支撑的盈利模式、科技创新盈利模式、产业集群盈利模式、资本运作盈利模式、品牌创造盈利模式、集团发展盈利模式。

Part 03 “一带一路” 酒店投资发展策略

谈及“一带一路”酒店投资发展的策略，马勇教授表示，在投资发展策略上，要遵循五大策略：1、资产价值提升策略。包括酒店产业资源，资产和衍生资产三个大类。2、功能价值链创新策略。功能价值链包括休闲，度假，商务，娱乐，投资等功能创新，马教授还以手边纯净水为例，生动解释了什么是功能价值溢价。3、品牌价值链塑造策略。品牌价值链包括酒店品牌认知度，品牌联想，品牌态度和品牌活动。4、文化价值链彰显策略。文化价值链包括源于酒店行业深度文化价值链，和源于外部的酒店产品文化价值链。5、情感价值链融入策略。在酒店行业品牌营销各环节中运用情感因素创造价值的动态过程。

讲座结尾，同学也借这个宝贵的机会就一带一路未来发展以及旅游地产等方面的问题向马教授请教提问。马勇教授认真地解答了同学的问题，在一片热烈的掌声中，结束了本场精彩绝伦的讲座。马教授的讲座深入浅出，语言趣味横生妙语连珠，整场讲座在一片欢声笑语中进行。各位老师和同学在轻松欢快的氛围中学到了宝贵的投资知识。

供稿：2020 级全日制学生 魏胜文

MTA 精英讲座

双循环格局下旅游产业发展的机遇和挑战

2020年10月24日复旦MTA精英讲座邀请了上海市宏观经济学会会长、高级经济师王思政为我们开展主题为《双循环格局下旅游产业发展的机遇和挑战》的讲座。王会长结合亲身经验，与我们分享了其在旅游产业的多年研究，引发深思。本次讲座由复旦大学旅游学系副教授孙云龙老师主持，现场座无虚席，气氛热烈。



现场回顾

王会长为我们分析了当今国内外的形势，当今我们面临着大国博弈、逆全球化、去中国化、新冠肺炎疫情的挑战、全世界科学技术的创新等等新局势，正处于百年未有之变局的非常时期。

王会长为我们解读了我国的双循环战略和拉动我国经济增长的三驾马车：投资、出口和消费。目前投资和出口的增长空间有限，

外循环受阻，最近五六年消费已经成为我国拉动经济增长的主力军，但是我们还有很多短板没有跟上，这是我们必须着重思考的地方。针对这一点，王会长通过一系列国内外的案例，为我们做了生动的对比说明。

虽然目前全球旅游业受到重创，但王会长对旅游业依然充满信心，他认为旅游产业是永远的朝阳产业。美国的投资大师罗杰斯曾经讲了一句话，未来的 20 年，旅游业是中国最好的黄金产业。旅游业一直在寻求不断的升级换代和创新，旅游业的机会也有很多。随后，王会长又向说明了未来旅游产业的着力点：做好内外开放、“融合”发展、打造服务业金腰带、借力发展、打造文旅大项目等。

王会长提到，未来我们要改变选才育才思路，寻找“去过未来的人”。此外，多元文化的融合也是未来的趋势，越是多元文化融合越能得到世界人民的喜爱。上海海派文化的成功之处，正是在于多元文化的融合。

新时代要有新使命新作为，上海要当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者的要求，在新时代坐标中坚定追求卓越的发展取向，着力构筑上海发展的战略优势，上海品牌要成为“双高”的标志。王会长为我们讲解了品牌发展的新趋势：做产品→做品牌→做 IP →做高势能品牌。

最后王会长跟大家分享了自己非常欣赏的座右铭：读万卷书，行万里路。过去的 40 年，客观来讲，我们主要靠勤劳革命，勤劳革命能够实现一个民族的小康，但未来我们要建设世界强国，必须还要加这 4 个字：智慧革命。智慧革命 + 勤劳革命才能使一个民族屹立于世界之林。

供稿：2020 级全日制学生 纪灿灿

摄影：2020 级全日制学生 李昕

MTA 精英讲座

当代酒店业及旅游业面临的机遇与挑战

2020 年 11 月 21 日，复旦 MTA 精英讲座有幸邀请到华住集团首席数字官兼华住中国总裁刘欣欣女士与华住集团人力资源高级副总裁何冰樱女士，为我们带来一场干货满满且满载诚意的讲座。刘欣欣女士结合自身工作经历，给我们讲述了数字华住引领产业互联网平台化的发展战略。旅游学系系友吴翔分享了在华住集团工作的心得体验后，何冰樱女士全方位地为我们介绍了华住集团的人才培养体系，并欢迎大家在未来加入华住。复旦大学旅游学系副教授吴本老师担任主持工作。同学们齐聚一堂聆听了本场精英讲座。



现场回顾

2012 年刘欣欣女士特别坚定地从事从通讯行业转向服务领域，因为其看好中国服务业的未来，同时她也认为技术的发展对于中国

服务业的改变有重要作用，这与华住集团创始人季琦的初心“用 IT 精神改造传统服务业”不谋而合。在介绍华住集团的辉煌历史和成就中时，她回顾了与桔子酒店、花间堂酒店、德意志酒店的快速有效的整合过程，指出并非所有的整合都能为主体企业创造更高的价值，在本土企业国际化进程中，除了考虑资本的力量外，还要利用技术的力量，寻求属于中国企业成功国际化的道路。

2020 年疫情所带来的危机对中国酒店行业来说是无比痛苦的一年，但危机中仍存有机会。在新模式公司和国际品牌受到冲击的情况下，头部企业迎来了变革和调整的时机。尽管遭遇疫情，困难重重，但中国旅游市场的巨大潜力是不会改变的，酒店已经从原来的奢侈品转向消费品，最后将成为人们的必需品。因此刘欣欣女士认为，中国酒店行业的未来依然值得看好，如果说过去 30 年是中国制造业的巅峰，那么未来 30 年将是中国服务业的巅峰。

刘欣欣女士强调说 2020 年是产业互联网元年，她以贝壳这家企业为例，分析了贝壳作为互联网头部企业获得成功的过程。当前华住集团一方面追求精益化扩张，希望通过系统、数字化的方式实现规模、速度、质量并重的迭代发展。另一方面，华住集团已进入第二增长曲线的决胜局。刘欣欣女士表示华住集团希望能够通过高质量，可持续性，基于全球化布局的方式用全世界的能力来深耕中国。她也引用秦朔老师的话语对华住集团的未来提出展望：“如果说华为是中国制造业的标杆，那么华住就是中国服务业的标杆。”

随后华住酒店集团全国运营总监暨复旦大学旅游学系系友吴翔学姐为大家进行了经验分享，吴翔学姐表示欢迎大家加入酒店行业，而目前国内酒店行业最好的代表就是华住集团。系友吴翔分享了在华住集团工作的心得体验之后，华住集团人力资源高级副总裁何冰樱女士全方位地为我们全面的介绍了华住集团的人才培养体系，并欢迎大家在未来加入华住集团。

在提问环节中，同学们与华住集团高管积极互动踊跃提问，刘欣欣女士赞扬同学们所提问题的专业性，给予了同学们极大的肯定。最后 MTA 精英讲座在一片其乐融融的氛围中圆满结束。

供稿：2020 级全日制学生 吴恒幸

MTA 精英讲座

开放式创新——正在涌现的企业实践

2020 年 11 月 28 日晚，复旦大学旅游学系精英讲座之系友分享系列活动于光华楼西主楼和 Bilibili 直播平台成功举办。本次讲座由巴兆祥教授主持，邀请了 2003 年至 2010 年在旅游学系就读的系友黄震先生为大家进行《开放式创新——正在涌现的企业实践》的主题演讲。

现场回顾

黄震先生目前就职于法国佛吉亚集团，担任汽车座椅系统中国区战略与合作总监，工作内容包括公司战略发展、市场研究、兼并收购与合作伙伴管理等。黄震先生拥有德国曼海姆大学 EMBA 学位。他在 2003 年至 2010 年间于复旦大学旅游学系先后获得了管理学学士和硕士学位。

黄震先生举出网易云音乐的案例，让同学们认识到开放式创新的含义。2020 年初受疫情影响，线下音乐营销量锐减，而“云上演唱”成为了潮流趋势。“云上 LIVE”项目聚焦主流艺人和演出行业全品类，为演出行业的线上化演出提供一站式解决方案，打破线下演出时间、空间的限制。其一方面帮助传统演出探索线上盈利模式，一方面为没有经验的机构降低门槛、打通链路，实现降本增效同时创新音乐体验。网易云音乐“云上 LIVE”项目正是我们身边的开放式创新范例。

黄震先生随后通过对 2001 年中国入世、2008 年新劳动法颁布、

2019 年颁布全面二孩政策等事件的介绍，引领同学们回顾中国近三十年的发展历程。黄震先生表示由于我们目前正处于各项红利减退、新旧动能转换的换挡时期，因此黄震先生认为主要应该依靠科技的增长和创新，只有做好这两点才能够再次刺激经济的增长，同时企业也亟待创新以适应新常态。

黄震先生介绍说创新理论从当初的封闭式创新发展为目前的开放式创新，从当初的学术界的热议到如今的企业创新实践，“开放式创新”是将企业传统封闭式的创新模式开放，引入外部的创新能力。“开放式创新”的理念为企业和外部合作提供了理论基础。

其次，黄震先生重申了构建开放式创新文化的重要性。构建开放式创新文化是企业实践开放式创新的基础，而打造和发展创新组织则就是企业实践开放式创新的主体和骨架。创新团队的领导人既需要有对于创新的热情态度，同时还需要“内外兼修”，即对于公司内部和外部都有很强的熟悉度。这些行动并不是短期和有限的，是需要领导者长期的坚持和实践，持续向组织内部传递统一的信号，继而在时间的积淀下，产生更好的结果。

最后，黄震先生回顾了从复旦毕业 10 年来的心路历程，他特别感慨在复旦的 7 年学习时光。他感谢旅游学系，感恩复旦带给他的一切。

供稿：2020 级全日制学生 王贺



MTA 精英讲座

共享上海发展：民生篇

2020 年 12 月 5 日，上海市发改委分保处刘军处长在光华西主楼 1901 教室，为我系师生开展了讲座。本场讲座由复旦大学旅游学系郭旻副教授主持，讲座现场座无虚席。在短短的一个半小时的时间里，他从政策实施层面，深入浅出介绍了国家及上海本地庞杂的民生政策体系和历史发展沿革。他说旅游业实际上和民生保障工作一样都属于幸福工程。换言之，旅游业领跑幸福产业，是重要的综合性产业。

现场回顾

一、神态——民生保障在人类发展与治国理政中的定位怎么看

民生的概念可以追溯到《左传》中的“民生在勤，勤则不匮”。某种意义上，经济是最大的民生。民生保障是靠“人”的保障，也是为“人”的保障。具体来说，民生政策要以公平为主，兼顾效率与活力，它包括底线民生、基本民生和品质民生三个方面，具有时代性、区域性、公共性和梯度性特点。

二、形态——民生保障的主要体系与范畴怎么看

首先刘处长大致介绍了国家层面和上海本市的民生保障体系的发展历程。国家和本市的五年规划均涵盖了民生保障的主要内容。大致包括四大板块：1、大社会保障：以兜底线为重点，政策制度为主要方式。2、大社会事业：以保基本为重点，项目与服务为主要方式。3、大社会治理：以促稳定为重点，法律制度为主要方式。

4、社会服务业：以满足多层次多元化需求为重点，市场主导 + 政策引导。

三、生态——本市民生保障的演进与形势怎么看

首先，上海民生保障多年工作思路是：确保公益、促进均衡、注重内涵、激发活力。其次，刘处长分几个方面阐述了上海民生发展中面临的焦点问题。教育方面，优质资源公平供给与享有问题；养老方面，保障制度设计的公平与效率，多层次社会保障体系建构，灵活就业人员社会保障问题；收入分配方面，实现居民人均可支配收入翻番与缩小收入差距，政府与企业、居民收入格局优化问题等

四、势态——本市民生保障政策未来取向与改革怎么看

上海未来的民生保障政策的目标方向就是要坚守底线、突出重点、完善制度，让民众幸福指数跑赢经济增长指数。政策实施上需要注重以人为本，注重制度创新和内涵建设，即问需于民、公开透明、简单易行。上海需要建立一个大统筹协调机制，政策间综合平衡、互联互通。此外，也要建立大数据的决策机制和社会风险评估体系。综上，在整个公共政策的设计当中，需体现精度、温度和宽度，工作推进要“实”，政策出台要“稳”，面上平衡要“协调”。

讲座的最后，刘处长积极地与现场同学互动，同学们踊跃表达了自己的对民生政策的关切和疑问，整场讲座在愉快的气氛中落下帷幕。

供稿：2020 级全日制学生 冀晓禛



郭英之 旅游学系教授

2020 年 11 月 19-22 日

郭英之教授率复旦大学 MTA 和本硕博学生前往中国山东曲阜，参加了由世界管理协会联盟（IFSAM）中国委员会、山东省人力资源和社会保障厅、上海管理教育学会主办的“2020 IFSAM 第二十四届世界管理论坛暨东方管理论坛”，并提交了学术论文 9 篇。



沈涵

旅游学系教授



2020 年 9 月 28 日

担任 2020 世界文化旅游大会开幕式主持人和高峰论坛总策划，并发表“文旅赋能丝绸之路品牌建设”的主题演讲。

2020 年 10 月 10 日

主办“新文旅，新科技，新消费”第五届旅游行为研究学术研讨会并担任大会联合主席。

2020 年 11 月 6-7 日

第十届中国 - 西班牙旅游与接待业国际会议，担任会议主持人并发表主题演讲“Cultural Motivation & Authenticity Experience of Cultural Heritage Visitors”。

2020 年 11 月 21-22 日

应邀赴厦门大学参加 2020 年第三届“旅游三十人论坛”并发表题为“国家形象，心理距离与文化认同”的主题演讲。

2020 年 11 月 27-28 日

担任第六届“海上丝绸之路”（福州）国际旅游节文旅经济国际高峰论坛主持人和分论坛策划人，并且发表题为“数字经济与海上丝绸之路的文旅融合”的主题演讲。

2020 年 12 月 1 日

应邀参加苏州高水平融入长三角一体化战略研讨会，发表“新基建推动下的长三角文旅高质量发展”主题演讲。

胡安安

旅游学系副教授

2020年8月6日

胡安安老师在海南职业技术学院作了题为《海南自由贸易港建设与高素质技能人才培养》的专题讲座。



2020年10月27日

胡安安老师在复旦大学星空沙龙开展了题为《人类可能被AI取代吗——感悟信息的力量》的讲座。



王莎

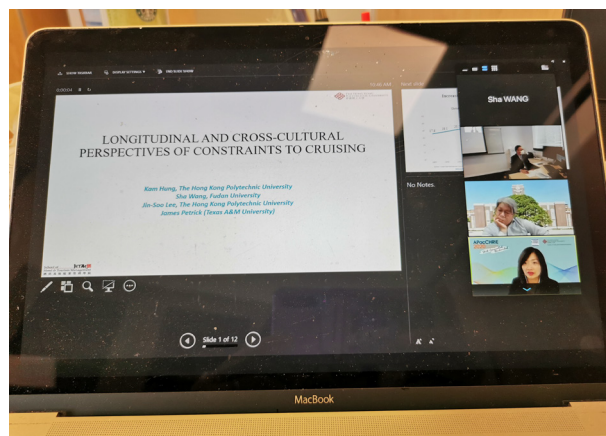
旅游学系副教授

2020 年 11 月 7-8 日

王莎老师在广州参加 2020 年《旅游学刊》中国旅游研究年会。

2020 年 12 月

论文《旅游小企业主的创业动机研究——基于社会认知理论的视角（英文）》
获文化和旅游部 2020 年文化和旅游优秀研究成果学术论文类二等奖。



张歆梅

旅游学系讲师

2020 年 12 月 2 日

张歆梅老师作为嘉宾出席了主题为“重构·聚焦”的《2020 中国团建产业大会》，并在大会做了题为《国内外拓展训练研究动向及行业启示》的报告。



薛岚

旅游学系青年副研究员

发表论文：

薛岚. 国外乡村舒适性研究综述与启示 [J]. 地理科学进展, 2020, 39(12): 2129-2138.

[Xue Lan. A review and prospect of international studies on rural amenity.

Progress in Geography, 2020, 39(12): 2129-2138.] DOI: 10.18306/

dlkxjz.2020.12.014

郑丹妮

旅游学系青年副研究员

郑丹妮老师毕业于澳大利亚昆士兰大学，并拥有昆士兰大学国际会展管理与中山大学人文地理双硕士学位。曾荣获 2020 澳大利亚国家杰出青年学者（经管学科 Top5），昆士兰大学商学院最佳博士论文（全院第一）等奖项。2010 年至 2020 年期间，曾任职于中山大学旅游学院（会展系教师）与昆士兰大学商学院（博士后），开设《会议与奖励旅游策划与管理》、《会议旅游笔译与口译》、《国际节庆案例分析》、《澳大利亚社会与文化》等相关课程，参与组织策划多个国际会



议与文化节庆活动。近年来致力于数字旅游、创意文化旅游、国际会展管理、亲社会旅游行为、旅游社区发展、公共事件危机管理等研究，并在 *Tourism Management*, *Journal of Travel Research*, *Journal of Sustainable Tourism* 等国际顶级 SSCI 期刊与国际会议发表相关论文十余篇，出版会展与旅游管理相关中英文著作（章节）数部，为十余部国际知名 SSCI 期刊担任匿名审稿人。

郑丹妮老师 2020 年 8 月 -2021 年 1 月发表论文

- [1] Zheng, D., Luo, Q.& Ritchie, B. (2021). The role of trust in mitigating perceived threat, fear, and travel avoidance after a pandemic outbreak: A multigroup analysis, *Journal of Travel Research* (SSCI 一区), (Feb.), 1-16.
- [2] Zheng, D., Luo, Q.& Ritchie, B. (2021). Afraid to travel after COVID-19? Self-protection, coping and resilience against pandemic ‘travel fear’ , *Tourism Management* (SSCI 一区), 83, 104261.
- [3] Zheng, D.* (2020). Building resident commitment through tourism consumption: A relational cohesion lens. *Journal of Destination Marketing & Management* (SSCI 一区), 16, 100441.
- [4] Zheng, D.*, Ritchie, B. W. & Benckendorff, P. J. (2020). Beyond cost-benefit analysis: Resident emotions, appraisals, and support toward tourism performing arts developments. *Current Issues in Tourism* (SSCI 一区), 24(5), 668-684.
- [5] Zheng, D., Liang, Z. & Ritchie, B. W. (2020). Residents’ social dilemma in sustainable heritage tourism: the role of social emotion, efficacy beliefs and temporal concerns. *Journal of Sustainable Tourism* (SSCI 一区), 28(11), 1782-1804.

杨晓丽

大家好，我是 2019 级非全日制学生杨晓丽。我曾就职于易居克尔瑞商旅文地产事业部，从事文旅地产开发前策工作，目前就职于安永咨询服务部，负责地产相关咨询业务。

说到为什么报考 MTA，还要从三年前说起，那时我所接触到的很多客户是在文旅领域寻求转型突破的开发商，随着项目增多，我感受到行业的变化。开发企业越来越关注项目落地中的运营逻辑，保障项目持续发展，这要求我对于文旅行业有多视角、多维度的认知，但很多项目背后的故事是我在工作中无法系统化了解到的。带着对复旦的向往和提升专业能力的自我要求，我了解到复旦 MTA，在这里可以向深耕文旅行业的老师和同学们学习，我将获得深入了解旅游行业的机会。

来到复旦后，我更加坚信当初的决定是对的。除了行业相关的教学，这里也注重学生素质的全面培养。和同学们共同探讨课堂作业，参加校外导师的讲座、户外教学，接触到行业细分领域信息，在学习理论知识之外，不断拓展我的知识面、提升思考的维度。课余时间，徜徉在校园的每个角落，感受莘莘学子向往的学术殿堂，也让身心从忙碌的工作中放松下来，以更好的状态迎接每一个挑战。



朱程

大家好，我是 2019 级非全日制的学生朱程，目前在万豪国际集团大中华区总部工作，担任中国区校企关系经理一职。由于工作的原因，我经常有机会出入国内外各中、高等院校，与相关院系的旅游管理、酒店管理等专业建立校企合作项目。每当步入校园，看到一个个青春洋溢的身影，见到一张张充满朝气的脸庞，我都会无比怀念自己在本科阶段的校园生活，同时也憧憬着有朝一日可以再次回归课堂，重新重拾最美好的时光。

2018 年 10 月，一次偶然的推文阅读，一场振奋的宣讲聆听，坚定了我的复旦梦；2019 年 9 月，怀揣着对百年学府的敬重之心，我如愿踏进了复旦的校门，正式成为了复旦大学 MTA 项目的一份子。时间荏苒，转眼间毕业论文的预答辩已悄然向我们挥手。事实上，MTA 的学习生活真心是忙碌而充实的，这一路沿途除了各位任课老师的满满干货传授之外，更有许多精彩活动让我倍感 MTA 项目扎根于旅游行业的大格局和宽视野。

2020 年 11 月，我有幸成为 MTA 项目学生理事会的副理事长，历经新冠疫情背景下旅游业的寒冬时节，我非常期待自己能与小伙伴们一起，立足于理事会的平台，积极地为 MTA 项目的在校同学和往届系友们提供更多交流的机会，开启大旅游产业内的职业机遇之门，与各位同学一起在复旦百年学府里筑梦青春！



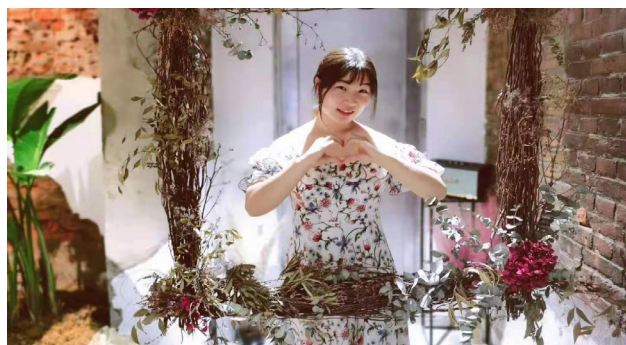
苗凤荻

Hi, 我是来自 2019 级全日制的苗凤荻。

2016 年本科毕业，考研失败的我面临两个选择，一是大学生村官，二是普通金融公司。我选择了村官；2018 年工作稳定，踌躇满志的我仍面临两个选择，一是考公，二是考研，我选择了考研；2020 年学术长进，迷茫自信的我又再次面临两个选择，一是旅游行业，二是其他。不断的取舍塑造了不一样的个体，岔路口不分对错，但总让普通人妄想幻翳，循环往复是时代的宿命，“取舍”之于我是最受用的词语。

“颠倒幻翳，取舍轮回”是我对选择复旦 MTA 的总结，见证了我的过去，也将开启我的未来，出自佛教经典《圆觉经》。我一知半解的拼凑，用这八个字记录我与复旦相处的日子。

光华楼西辅楼是我的驻扎地，我爱的历史与哲学课都在这里展开。2020 年秋，老师那一讲“念念相续，循环往复，种种取舍，皆是轮回”入脑入心。回首在复旦学习生活的两年，自由有趣。



旦复旦兮，享受奔波在路上，喜欢光华楼二、三层的阳光，将复旦 logo 整齐的影射在地板间，会看到保洁阿姨拖地，物业叔叔抹墙，也会有流动的展览，艺术的佳作；贪恋光华楼三十层的落日，将上海楼宇包裹在夕阳里，静静的坐着，想待完成的作业，幸运的话，会听见一位少年吹着口琴为你的烦恼伴奏。

光华楼十九层像家，归属感总在不知不觉中产生，MTA 老师在“舞台中央”挥斥方遒，总有不断的惊喜。只可惜疫情的袭击，不能记录每位老师在那里之于我的独家记忆。珍惜在教室的点点滴滴，记录下老师们分享的道理，旅游与哲学、历史、心理和科技，未来碰撞的火花必然绚丽，后疫情时代需要 MTA 学子努力，共同为“旅游 +”产业奉献自己。

庄旋

大家好，我是 2019 级全日制学生庄旋，进入复旦学习前，在日照水利局工作，与旅游结缘是因为工作过程中接触过乡村旅游，它切实的帮助了农民提高了收入，但有时也带来了些许问题，而这也是我来到复旦的初心。

来到复旦，惊叹于老师们的学识，也非常感谢老师们的谆谆教导，正如老师所言，旅游是一个复合学科，不能只从旅游的角度去解决问题，而复旦给你提供了学海，你可以听到你所有感兴趣的科目，如哲学、经济学、历史学、社会学、政治学、管理学，以及数不清的专家学者讲座。通过学习能够从多个视角去看待事物，正如群众利益无小事，而“小事”的背后往往是多个问题冲突的结果，懂得妥善处理好“小事”，未来更有利于乡村工作，现在乡村旅游是乡村振兴当中重要一环，而未来乡村振兴将会是解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾的重要着力点。未来旅游将

不仅仅是我们休闲娱乐的生活方式，它更是我们对美好生活的期许。

非常感谢复旦赋予了我一双隐形的翅膀，带领我在知识的天空中翱翔，我也希望有一天用它带领更多人飞向美好生活。



王璟如

大家好，我是来自 2020 级非全日制的 电商与营销，和我的爱好旅游做一个完美的结合。

王璟如，同学们更喜欢叫我 Joy。我的本职工作是在医药行业从事电商市场营销。

在 MTA，我一直觉得自己是个“奇葩”，因为我的本职工作与旅游没有丝毫的联系。本科从上财毕业后，也几乎一直在快消行业的市场营销和电商领域奋斗，疫情前因缘巧合又去到了医药行业。

但是，我的经历又确实和旅游行业息息相关。过去十年，我的脚步遍布了世界和中国的各个角落；在未来还想继续用脚步丈量南极洲，非洲，以及国内未曾到达的 6 个省。

仅仅是喜欢旅游还不足以成为我加入 MTA 的理由。在 2015 年我成为了一名兼职的稻草人旅行社 citywalk 微旅行的领队。也是通过那里的伙伴们，我知道了有 MTA 如此有趣而专业的项目。

每到一个地方，我都会带着好奇的探索目光，去走近她感受她，与她交流。而对于自己从小生长的这座城市 - 上海，更是需要给予更多关注。我希望自己能将本职工作 -

MTA 项目给了我这个机会。通过一个多

学期的学习，我越发热爱这所学校，这里的老师以及同学们。不仅仅喜欢骑行校园的自由气息，更是欣赏这里的学术氛围。课堂上的知识碰撞，课后小组的热烈讨论，都让我知道自己当初选择 MTA 并被录取，真是受到了幸运女神的眷顾。

在接下去的两年时间里，我会好好珍惜并且不忘初心。感恩每一次在复旦的相遇，尤其是和 MTA 的每一位。谢谢！



符政义

大家好，我是 2020 级非全日制 MTA 计师，让我有幸了解不同身位的世界。工作之余，我学习德语，考出法语 DELF B2，参加西式烹饪、调酒、餐厅服务、摄影等职业培训，

本科毕业于东华大学，主修旅游管理专业，这些知识为我工作所用，也让我的生活变得精彩。读书期间曾参与过多项课题、获得上海市奖学金，因为机缘巧合进入酒店行业，没有继续学术研究。我在璞丽酒店度过了难忘的七年，作为贴身管家部经理的近五年时间到了才华横溢的老师们和同学们，使我深感自己学识、认知上的不足。感谢能和你们在 MTA 相遇，也希望在未来能和大家多多探讨、共同进步。

2019 年我选择进入基层工作，得以有时在复旦大学 MTA 继续深造。在这里，我遇到了才华横溢的老师们和同学们，使我深感自己学识、认知上的不足。感谢能和你们在 MTA 相遇，也希望在未来能和大家多多探讨、共同进步。



李昕

大家好，我是 MTA2020 级全日制的李昕。

我一直在尝试思考，如何成为更好的自己？遇见更多的人，听更多的故事，还是走更远的路。始终相信，越努力，越幸运，保持纯真，正是这样纯粹又发乎于心的念想，支持着我一路前行。

从本科时开始，我便对社会创新与公益产生了浓厚的兴趣，关注社会热点问题，加入世青创新中心，从事第 75 届联合国大会 Youth4SDG 中国青年代表团、联合国气候变化大会 Youth4Climate 中国青年代表团的招募与推广工作。致力于让中国青年在世界的舞台中发出来自中国的声音，推动中国青年走向世界。在四川雅安与来自世界各地的同学们共同参与教育部支持的青年交流合作项目——青年领袖社会发展夏令营，深入了解联合国可持续发展目标及社会发展重要问题，并在调研了解四川雅安乃至当代中国社会的韧性城市建设和可持续发展。同时也参与慈善基金会的“情暖少数民族女孩项

目”，为边疆地区的少数民族女孩提供支援与帮助。正是这段公益与社会创新的道路让我逐渐意识到求知与探索是无止境的，广阔天地、大有可为！

2017 年毕业后从事旅游媒体工作，从采访行业大咖到组织文旅部的峰会，有幸深入旅游行业，见证行业在时代的浪潮中产生巨变。

有幸结识小麦老师与众多优秀的 20 级全日制的同学们，得益于良师与益友的启发，让我在求学之路上走的更远，未知的世界期待我们共同创造！



王贺

大家好，我是 2020 级全日制 MTA 的王贺，来到复旦之前我曾就职于上海半岛酒店人力资源部，在职期间先后主要负责薪酬福利、招聘、员工关系等人力资源管理相关工作。从打算报考复旦 MTA 项目起，我就时常问自己读这项目的意义是什么？

在漫长的求学经历和成长过程中，我这一代人对于“事业成功”的认识高度的统一：从小要努力学习，先考上一个好高中，再考上一个好大学，选择一个好专业，找到一份高工资的工作，拼命工作成为高级管理人员，从此衣食无忧生活幸福。可直到毕业后进入社会，真正进入旅游行业才发现，自己被灌

输了 20 多年的美好人生蓝图和现实相距甚远。因此选择通过复旦 MTA 的平台去探索我能为这个行业做些什么。

目前，成为 MTAer 已经 8 个月，我学习到的最重要的知识点是如何整合资源。在当前充满不确定的时代中，难得能静下心，集中精力，把时间用在真正有价值的地方，去提升自身修养、培养商业思维、沉淀社会责任心，为行业的积极发展而努力，这可能才是来到复旦读 MTA 的意义。

最后我想说，我们的行业一直以来都脆弱，一点点风浪都会产生不少的影响。但我们旅游人足够坚韧，不可战胜。



MTA 移动课堂

水韵江苏，美好乡村

2020年9月26日，第十一届江苏省乡村旅游节在“人间天堂”苏州市举办。由苏州市文化广电旅游局主办的苏州市乡村振兴产业大讲堂在苏州市树山村召开。复旦大学旅游学系作为承办单位之一，MTA项目师生共同参与了此次峰会。

9月26日上午，MTA师生启程前往苏州市树山村。经过2小时车程到达了本次移动课堂的第一站 - 这里·树山精品民宿。

复旦MTA2018级的陈进同学，是这里·树山民宿的经营者。她向大家介绍了民宿的由来以及经营过程中的点点滴滴。团队精心选址、亲自操刀设计，结合当下乡村旅游特点，特设屋内小帐篷、足球机、舒适的书桌，同时尽可能保留建筑原本的“红砖”元素，让民宿更有历史的积淀。另外疫情期间特别推出的“乌米饭”，具有乌发、养肤、补气的特点，让客人都感受到民宿主的用心。陈进与同学们分享在民宿经营过程中的心得，共同探讨如何打造好乡村旅游精品民宿等问题。

随后，MTA开始在村里进行走访参观。在走访中得知，苏州市树山村刚刚被文化和旅游部列入第二批全国乡村旅游重点村名单。未来树山还将继续通过各种丰富多彩的互动，提升其自身知名度，促进乡村旅游进一步发展。次移动课堂，我们再见。

午后，苏州市“乡村振兴产业大讲堂”大会正式启幕。政府、高校、企业各界精英共聚一堂，共同探讨乡村旅游发展。全员悉心聆听，从

多维度的精彩观点中汲取养分。

今年7月，文化和旅游部办公厅发布了《关于统筹做好乡村旅游常态化疫情防控和加快市场复苏有关工作的通知》。通知指出，各地各级文化和旅游部门将通过对接政策服务、加快旅游基础设施建设、推出乡村旅游精品线路等一揽子利好举措，助力乡村旅游发展，加快推进旅游市场复苏。

众多嘉宾围绕了乡村旅游的发展发表了自己的见解。上海财经大学教授、商学院文化旅游会展研究中心主任何建民发表了主题演讲《乡村旅游发展趋势与创新》。谈及乡村旅游发展的业态升级，他表示，要重视乡村的资源、美化环境、提升产品的价值。结合环境营造、业态升级、价值认识、供需关系等概念提出“美丽乡村”建设的必要条件；此外，以文促旅、生态化，体验经济等相关理念的引入，伴以当地居民建设乡村的积极性，进而让游客有更深入的属地文化体验。而乡村旅游的发展的困难在于认识不足、多头管理、千村一面、土地制约、人才缺乏等。

随后，莫干山国际旅游度假区发展有限公司董事长杨国亮先生阐述了轻井泽发展模式，提出了打造完整的乡村旅游体系的必要性。杨国亮先生谈到，乡村旅游发展需要区域协调发展，并将当地文化和当地居贴心服务融入度假区产品设计中，使得乡村旅游的精神享受更为持久。

复旦大学旅游学系教授巴兆祥老师以《树山村和新光村乡村旅游对乡村振兴的启示》为主题发表了演讲。他提出“美丽乡村”的进一步建设需要挖掘丰富的旅游休闲度假资源，并辅以妥善的运营，实现价值共创，这样可以使得“绿水青山”这一先天优势得到长足发展。

大会的最后是主持人现场提问互动环节，MTA项目组师生和当地领导围绕民宿发展、度假区建设、文创产品的设计等展开了热烈的讨论，并向苏州市旅游产业提出了自己的意见和看法。

在此次移动课堂中，大家聆听了行业的发展，感悟了乡村旅游的变化与思考，也在参观中切身感受了乡村旅游的发展，同时也更加期待下一次的移动课堂。

移动课堂回顾



移动课堂回顾



复旦大学旅游学系MTA项目

电话：021-65643667

传真：021-55664027

E-mail: mta@fudan.edu.cn

网址: <http://mta.fudan.edu.cn/>

微信公众号: fdumta

地址：上海市邯郸路220号光华楼西主楼1915室

邮编：200433

