

吴本 简介

吴本，管理学博士，复旦大学旅游学系副教授，硕士生导师，复旦大学旅游管理专业学位硕士（MTA）项目主任。

研究专长为旅游接待业发展、酒店经营管理、服务管理。

美国南佛罗里达大学酒店管理与技术领先学院、日本爱知大学经营学部、台湾师范大学运动休闲与餐旅管理研究所访问学者。出版专著《中国中档饭店企业竞争力研究》和《饭店经营管理：发展与创新》2部，主编《饭店经营管理》、《饭店服务与管理》等教材4部，合著《打造江南会客厅：佘山国家旅游度假区文旅融合创新实践》。目前重点研究课题为：中国文旅消费新场景的打造、数字化背景下的酒店组织变革、文旅企业与乡村旅游目的地的共生机制、中国文旅产业典型案例研究。2023年，任首席专家的《乡伴文旅计家墩理想村：中国乡村旅游目的地的创新实践》项目获评教育部学位与研究生教育发展研究中心“全国十大主题案例典型成果”；2024年，《交互与共生：城郊乡村休闲目的地发展新模式》视频课程入选教育部中国专业学位案例中心第二批“精品案例课堂”。



教学领域，为复旦大学教学名师、本（专）科毕业生十大“我心目中的好老师”，曾获上海市教学成果二等奖，复旦大学教学成果一等奖。讲授的课程中，本科生《酒店管理概论》入选上海高校市级重点课程、复旦大学优质课程、精品课程，并受邀加入中国教育部教师工作司的“中西部高校青年教师融合式教学进修项目”，担任授课教师；MTA课程《服务管理》入选复旦大学研究生核心课程、研究生课程思政标杆课程和教学成果一等奖。

同时，兼任上海市旅游星级饭店评定委员会委员、上海市A级旅游景区检查员、上海市旅游发展专项资金评审专家。长期受邀为多省市政府领导培训班、大型旅游企业集团高层管理人员、酒店管理层开设讲座。负责《上海乡村民宿服务质量要求和星级评定细则》（2024版）修订工作，常任上海市、崇明区民宿星级评定委员，上海市教委酒店领域高职、大学教材审定委员。